КОМИТЕТ  ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

**«Быковская ЦРБ»**

Протокол заседания общественного Совета №6 от 11.12.2018г.

Присутствовали:

Председатель — Баранова Г.В.,

Члены совета — Филиппова А.С., Михайлюк М.В., Баранов А.М., Брулева Е.Г., Луконина Н.М., Кулькина Н.И.

Секретарь —   Югрина О.П.

Повестка:

1. Об итогах анкетирования пациентов о доступности и качестве оказания медицинской помощи в ГБУЗ «Быковская ЦРБ»

Зам.главного врача  Филиппова А.С. доложила о результатах анкетирования в декабре 2018 года по вопросу доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ «Быковская ЦРБ ».

В основном, 95% опрошенных, удовлетворены качеством оказания  и доступностью получения медицинской помощи. Хорошие результаты получены в терапевтическом отделении.

В детском отделении пожелания родителей детей школьного возраста, которые хотят получать плановое лечение только во время школьных каникул.

В женской консультации в некоторых анкетах было отражено, что невозможно записаться на прием по электронной записи и по телефону через регистратуру.

Жалоб на питание, медикаментозное обеспечение и качество лечения не было.

Вопросов по организации и оказанию медицинской помощи УВОВ не было.

Выступили:

Михайлюк М.В. отметила, что проблема с записью на прием к врачу была, но сейчас эта ситуация исправлена. С медицинскими регистраторами проведено совещание по правилам записи на прием. В течении ноября 2018г. нареканий не было. Вопросы  качества оказания медицинской помощи находятся на постоянном контроле. Однако обращения граждан указывают нам на некоторые наши недоработки, которые мы стараемся своевременно исправить.

Постановили:

1. Заведующей поликлиникой усилить контроль за работой медицинского персонала в части повышения культуры и качества медицинского обслуживания.
2. Провести повторно с персоналом совещание по вопросам этики и деонтологии.

1. Утверждение плана работы Общественного Совета на 2019 год, комплексного плана работы ГБУЗ «Быковская ЦРБ» на 2019 год.

**План работы общественного Совета ГБУЗ «Быковская ЦРБ» на 2019год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Мероприятия | Дата исполнения | Ответственные за исполнение | Отметка об  исполнении |
| 1. | Информирование пациентов и работников ГБУЗ «Быковская ЦРБ» о правах граждан по охране здоровья | Ежеквартально | Михайлюк М.В. |  |
| 2. | Оказывать содействие по системному информированию населения о ведущих факторах риска инфекционных заболеваний | ежеквартально | Голяк М.П. |  |
| 3. | Оказание медицинской помощи инвалидам, участникам ВОВ. | постоянно | Филиппова А.С.. |  |
| 4. | **Проведение заседания общественного совета**  Анализ жалоб и письменных заявлений граждан за 12 месяцев 2018 года. | 06.02.2019 | Филиппова А.С. |  |
|  |  |  |  |  |
| 5 | Организация праздничных мероприятий и поздравление участников ВОВ с 74 –летием Победы в ВОВ | 18.04.2019 | Михайлюк М.В. |  |
| 6. | Отчет о доступности медицинской помощи в поликлинике (запись на прием к врачам специалистам, работа регистратуры) | 24.09.2019 | Голяк М.П.. |  |
| 7. | Об итогах опроса (анкетирования) пациентов о доступности и качестве оказания медицинской помощи в ГБУЗ «Быковская ЦРБ 1» | 06.12.2019 | Филиппова А.С. |  |
| 8. | Размещение информации о работе общественного совета на сайте учреждения | ежеквартально | Дерюгин В.В.  Югрина О.П. |  |
| 9. | Оказывать содействие в противодействии коррупции в ГБУЗ «Быковская ЦРБ » | постоянно | Члены совета |  |

 Постановили:

1. Утвердить план работы Общественного Совета ГБУЗ «Быковская ЦРБ» на 2019 год, комплексный план работы ГБУЗ «Быковская ЦРБ» на 2019 год.

Председатель                                      Г.В.Баранова

Секретарь                                           О.П.Югрина