

КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

«Быковская ЦРБ»

Протокол заседания общественного Совета №3 от  
15.12.2017г.

Присутствовали:

Председатель — Баранова Г.В.,

Члены совета — Осадчий Ю.В., Михайлюк М.В., Баранов А.М.,  
Филиппова А.С., Брулева Е.Г., Луконина Н.М., Кулькина Н.И.

Секретарь — Югина О.П.

Повестка:

1. Об итогах анкетирования пациентов о доступности и качестве оказания медицинской помощи в ГБУЗ «Быковская ЦРБ»

Зам.главного врача Осадчий Ю.В. доложил о результатах анкетирования в декабре 2017 года по вопросу доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ «Быковская ЦРБ ».

В основном, 95% опрошенных, удовлетворены качеством оказания и доступностью получения медицинской помощи. Хорошие результаты получены в терапевтическом и хирургическом отделениях.

В детском отделении пожелания родителей детей школьного возраста, которые хотят получать плановое лечение только во время школьных каникул.

В женской консультации в некоторых анкетах было отражено, что невозможно записаться на прием по электронной записи и по телефону через регистратуру.

Жалоб на питание, медикаментозное обеспечение и качество лечения не было.

Вопросов по организации и оказанию медицинской помощи УВОВ не было.

Выступили:

Джатоева Т.К. отметила, что проблема с записью на прием к врачу была, но сейчас эта ситуация исправлена. С медицинскими регистраторами проведено совещание по правилам записи на прием. В течении октября-ноября 2017г. нареканий не было. Вопросы качества оказания медицинской помощи находятся на постоянном контроле. Однако обращения граждан указывают нам на некоторые наши недоработки, которые мы стараемся своевременно исправить.

Постановили:

1. Заведующей поликлиникой усилить контроль за работой медицинского персонала в части повышения культуры и качества медицинского обслуживания.
2. Провести повторно с персоналом совещание по вопросам этики и деонтологии.

2. Утверждение плана работы Общественного Совета на 2018 год.

### **План работы общественного Совета ГБУЗ «Быковская ЦРБ» на 2018год**

№п/п	Мероприятия	Дата исполнения	Ответственные за исполнение	Отметка об исполнении
1.	Информирование пациентов и работников ГБУЗ «Быковская ЦРБ» о правах граждан по охране здоровья	Ежеквартально	Михайлюк М.В.	
2.	Оказывать содействие по системному информированию населения о ведущих факторах риска инфекционных заболеваний	ежеквартально	Голяк М.П.	
3.	Оказание медицинской помощи инвалидам, участникам ВОВ.	постоянно	Джатоева Т.К.	

## Проведение заседания общественного совета

- |    |  |               |                            |
|----|--|---------------|----------------------------|
| 4. | Анализ жалоб и письменных заявлений граждан за 12 месяцев 2017 года.   | 16.02.2018    | Осадчий Ю.В.               |
| 5. | Организация праздничных мероприятий и поздравление участников ВОВ с 73 –летием Победы в ВОВ                              | 20.04.2018    | Михайлюк М.В.              |
| 6. | Отчет о доступности медицинской помощи в поликлинике (запись на прием к врачам специалистам, работа регистратуры)        | 24.08.2017    | Джатоева Т.К.              |
| 7. | Об итогах опроса (анкетирования) пациентов о доступности и качестве оказания медицинской помощи в ГБУЗ «Быковская ЦРБ 1» | 26.10.2018    | Осадчий Ю.В.               |
| 8. | Размещение информации о работе общественного совета на сайте учреждения  | ежеквартально | Дерюгин В.В.<br>Югина О.П. |
| 9. | Оказывать содействие в противодействии коррупции в ГБУЗ «Быковская ЦРБ »   | постоянно     | Члены совета               |

### Постановили:

1. Утвердить план работы Общественного Совета ГБУЗ «Быковская ЦРБ» на 2018 год.

Председатель

Г.В.Баранова

Секретарь

О.П.Югина