

КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

«Быковская ЦРБ»

Протокол заседания общественного Совета №10 от 14.01.2020г.

Присутствовали:

Председатель — Баранова Г.В.,

Члены совета — Филиппова А.С., Михайлюк М.В., Брулева Е.Г., Луконина Н.М., Кулькина Н.И.

Секретарь — Югина О.П.

Повестка:

1. Об итогах анкетирования пациентов о доступности и качестве оказания медицинской помощи в ГБУЗ «Быковская ЦРБ»

Зам.главного врача Филиппова А.С. доложила о результатах анкетирования в декабре 2019 года по вопросу доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ «Быковская ЦРБ».

В основном, 95% опрошенных, удовлетворены качеством оказания и доступностью получения медицинской помощи. Хорошие результаты получены в терапевтическом отделении.

В детском отделении пожелания родителей детей школьного возраста, которые хотят получать плановое лечение только во время школьных каникул.

Жалоб на питание, медикаментозное обеспечение и качество лечения не было.

Вопросов по организации и оказанию медицинской помощи УВОВ не было.

Постановили:

1. Заведующей поликлиникой усилить контроль за работой медицинского персонала в части повышения культуры и качества медицинского обслуживания.
2. Провести повторно с персоналом совещание по вопросам этики и деонтологии.

2. Утверждение плана работы Общественного Совета ГБУЗ «Быковская ЦРБ» на 2020 год .

**План работы общественного Совета ГБУЗ «Быковская ЦРБ» на 2020год**

№п/п	Мероприятия	Дата исполнения	Ответственные за исполнение	Отметка об исполнении
1.	Информирование пациентов и работников ГБУЗ «Быковская ЦРБ» о правах граждан по охране здоровья	Ежеквартально	Михайлюк М.В.	
2.	Оказание медицинской помощи инвалидам, участникам ВОВ.	постоянно	Филиппова А.С..	
3.	Проведение заседания общественного совета Анализ жалоб и письменных заявлений граждан за 12 месяцев 2019 года.	14.01.2020	Филиппова А.С.	
4.	Организация праздничных мероприятий и поздравление участников ВОВ с 75 – летием Победы в ВОВ	22.04.2020	Михайлюк М.В.	
5.	Отчет о доступности медицинской помощи в поликлинике (запись на прием к врачам специалистам, работа регистратуры)	02.10.2020	Голяк М.П..	

- |    |  |               |                            |
|----|--|---------------|----------------------------|
| 6. | Об итогах опроса (анкетирования) пациентов о доступности и качестве оказания медицинской помощи в ГБУЗ «Быковская ЦРБ 1» | 16.12.2020    | Филиппова А.С.             |
| 7. | Размещение информации о работе общественного совета на сайте учреждения  | ежеквартально | Дерюгин В.В.<br>Югина О.П. |
| 8. | Оказывать содействие в противодействии коррупции в ГБУЗ «Быковская ЦРБ »   | постоянно     | Члены совета               |

Постановили:

1. Утвердить план работы Общественного Совета ГБУЗ «Быковская ЦРБ» на 2020год.

Председатель



Г.В.Баранова

Секретарь



О.П.Югина